



ООО «Научно-производственное объединение
Унитех»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла Программного обеспечения Мобильное
приложение «Полевой дневник»

Содержание

1. Описание процессов обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО Мобильное приложение «Полевой дневник»	3
2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения ПО Мобильное приложение «Полевой дневник»	4
3. Информация о персонале	5

1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО Мобильное приложение «Полевой дневник»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Мобильное приложение «Полевой дневник» осуществляется за счет сопровождения и включает:

- проведение модификации ПО, в том числе и по запросу Заказчика;
- консультации по вопросам эксплуатации;
- установку и переустановку ПО.

Сопровождение ПО «Полевой дневник» необходимо для:

- обеспечения отсутствия простоев в работе по причине невозможности функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО, ошибки в работе обслуживающего персонала);
- обеспечения гарантий корректного функционирования ПО и дальнейшего развития функционала.

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- устранения ошибок, в случае выявления их при работе с ПО;
- консультирования пользователей по вопросам эксплуатации;
- обеспечения Заказчика новыми версиями ПО;
- обеспечения Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

2. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения ПО Мобильное приложение «Полевой дневник»

В рамках технической поддержки ПО Мобильное приложение «Полевой дневник» оказываются следующие услуги:

- контроль работоспособности ПО;
- помощь в настройке ПО;
- консультативная поддержка по настройке и эксплуатации;
- обучение работы с ПО;
- предоставление актуальной документации по установке, настройке и эксплуатации ПО.

В рамках модификации ПО Мобильное приложение «Полевой дневник» оказываются следующие услуги:

- прием запросов от заказчика на внесение изменений и дополнений;
- согласование с Заказчиком возможностей и сроков исполнения заявок;
- выявление ошибок в функционировании ПО;
- модификация ПО по запросам Заказчика;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании ПО;
- предоставление Заказчику новых версий ПО, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
- предоставление Заказчику неисключительных прав на использование новых версий, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок.

Примечание:

Объем услуг по сопровождению ПО определяется в рамках договора гарантии или, при его отсутствии, в индивидуальном порядке по результату обращения в службу поддержки!

3. Информация о персонале

Пользователи должны обладать навыками работы с мобильными устройствами на базе операционной системы Android.

Для работы с ПО пользователям необходимо изучить документацию, согласно должностным обязанностям:

- Мобильное приложение «Полевой дневник» инструкция по установке.
- Мобильное приложение «Полевой дневник» руководство по эксплуатации.
- Мобильное приложение «Полевой дневник» функциональные характеристики.